

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží mezi podnikateli

Platné a účinné od 01. 04. 2020

obchodní společnosti **SKLÁRNÝ MORAVIA, akciová společnost**, se sídlem Úsobrno č.p. 79, PSČ 679 39, IČ: 16343646, DIČ: CZ16343646, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 502.

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti společnosti **SKLÁRNÝ MORAVIA, akciová společnost**, se sídlem Úsobrno č.p. 79, PSČ 679 39, IČ: 16343646, DIČ: CZ16343646, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 502 (dále jako „**prodávající**“) a kupujícího – subjektu vykonávající výkon své činnosti jako podnikatel, tzv. fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby (dále jako „**kupující**“ či „**zákazník**“) (prodávající a kupující společně jako „**smluvní strany**“) při prodeji sklářských výrobků a doplňkového sortimentu dle nabídky prodávajícího (dále jen „**zboží**“) a to v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, anebo rámcové kupní smlouvy (dále společně jako „**smlouva**“).
2. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat bez souhlasu zákazníka pouze v přiměřeném rozsahu, a to zveřejněním na webu <https://www.skloravaria.cz>. V případě že se zákazník v určené lhůtě nevyjádří k navrhovaným změnám, má se za to, že s navrhovanými změnami souhlasí. V případě, že zákazník s navrhovanými změnami nesouhlasí, je každá strana oprávněna všeobecné obchodní podmínky vypovědět a na ně navázanou nesplněnou, či s plněním nezapočatou smlouvu vypovědět. V takovém případě činí výpovědní lhůta patnáct (15) kalendářních dnů.
3. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv ve smyslu § 1751 občanského zákoníku. Vzájemná práva a povinnosti se řídí zněním obchodních podmínek účinným ke dni uzavření smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Tyto obchodní podmínky mají přednost před jakýmkoli jinými obchodními podmínkami zákazníka či třetích osob, a to i v případě, že na ně zákazník odkáže, či je přiloží k jakémukoli dokumentu při jednání o uzavření smlouvy. V případě, že se jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek stane nebo ukáže být neplatným, nebo neúčinným, platnost nebo vymahatelnost ostatních ujednání tím nebude dotčena.
4. Veškeré vztahy mezi kupujícím a prodávajícím, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“).

II. Předmět plnění

1. Odesláním závazné objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto obchodních podmínek. Současně akceptuje ceny prodávajícího, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit, stejně tak i s cenou objednaného zboží. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
2. Pojmem objednávka se pro tyto obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon kupujícího směřující vůči prodávajícímu s cílem obdržet od něj objednané plnění (dále jen "**objednávka**"). Objednávka může být prokazatelně doručena prodávajícímu a to zejm. poštovní přepravou, skrze internetový portál na stránkách prodávajícího, prostřednictvím emailu nebo faxem.
3. Kupující musí uvést minimálně tyto údaje:
 - a) Identifikace kupujícího – jméno a příjmení nebo obchodní firmu, IČ a DIČ kupujícího, adresu sídla či místa podnikání podnikatele – právnické osoby či fyzické osoby
 - b) požadovaný způsob dodání Zboží,
 - c) požadovaný termín dodání Zboží,
 - d) přesné místo dodání Zboží,
 - e) přesné kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa),
 - f) název Zboží, pokud se jedná o typové Zboží Prodávajícího, počet kusů, barevné provedení, výkres či kompletní textovou specifikaci Zboží, pokud se jedná o atypické Zboží mimo standardní nabídku Prodávajícího,

4. Objednávku, která nespĺňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je prodávající oprávněn odmítnout nebo vrátit kupujícímu k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena. Po doručení objednávky sdělí prodávající zákazníkovi informace ohledně dostupnosti požadovaného zboží, a případně možného termínu jeho výroby a dodání a tyto si vzájemně odsouhlasí.
5. Objednávka Kupujícího je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Prodávajícího Kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího), a to prostřednictvím e-mailu na adresu, kterou Kupující uvedl v Objedávce, či do sídla/místa podnikání Objednatele (dále jen „**Potvrzení objednávky**“). Od tohoto momentu mezi Kupujícím a Prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Pokud Kupující po přijetí potvrzení Objednávky zjistí, že je některý z údajů je chybný, je jeho povinností sdělit tuto skutečnost Prodávajícímu e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího. Kupující napíše do předmětu e-mailu „Oprava objednávky“ a v textu uvede číslo Objednávky a údaje, které je třeba opravit. Oprava potvrzení Objednávky je účinná potvrzením přijetím ze strany Prodávajícího.
6. Prodávající je oprávněn dodat kupujícímu zboží s odchylkou, což kupující akceptuje již samotnou objednávkou. Odchyly se mohou vyskytnout v sjednaných objemech (množství) zboží, přičemž odchylka v tomto případě činí max. +/- 5% oproti objemům (množství) zboží sjednaným ve smlouvě. Kupující je povinen takové množství zboží převzít a současně zaplatit hodnotu zboží odpovídající sjednanému množství zboží, a to nezávisle na množství dodaného zboží v souladu s odchylkou. Při překročení v tomto bodě uvedené maximální přípustné množstevní odchylky bude hodnota (cena) zboží upravena dle skutečně dodaného.

III. Zrušení objednávky

1. Zrušit objednávku lze pouze výjimečně, a to po předchozí písemné domluvě s prodávajícím. Žádost o zrušení objednávky je třeba provést nejméně obdobným způsobem, jakým byla objednávka učiněna. V případě zrušení objednávky na základě dohody smluvních stran je zákazník povinen uhradit prodávajícímu vzniklé přiměřené náklady.
2. Pokud si kupující neodebere objednané zboží bez předešlého zrušení objednávky (akceptované prodejcem), nese ke své tíži vzniklé náklady s výrobou a doručením tohoto zboží (především náklady na materiál, výrobní náklady, dopravné, skladné apod.). Tím není dotčeno právo kupujícího zboží nepřevzít z důvodu rozporu se smlouvou.

IV. Kupní cena, platba zálohy a doplatku kupní ceny

1. Kupní cena typového zboží bude určena dle aktuálního ceníku prodávajícího. Není-li v ceníku uvedeno výslovně jinak je k ceně účtováno DPH dle platných předpisů. Ceny jsou platné v okamžiku objednání zboží.
2. Kupní cena atypického zboží dodávaného bude určena konkrétní nabídkou prodávajícího učiněnou ve vztahu k požadovanému atypickému zboží, kterou prodávající po předchozím vyžádání zašle kupujícímu ještě před vystavením objednávky a jejím potvrzením.
3. Dojde-li k výrazným změnám cen v důsledku změny kurzu, inflace nebo při podstatných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží, je prodávající oprávněn, nedojde-li k jiné dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, požadovat po kupujícím úhradu této nové výše kupní ceny. Pokud kupující nesouhlasí s novou výší kupní ceny, jsou kupující i prodávající oprávněni od smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.
4. Prodávající si vyhrazuje právo vyžadovat úhradu zálohy kupujícím, a to minimálně ve výši 50 % z celkové kupní ceny tj. z ceny vč. DPH. Sjednanou zálohu kupující zaplatí na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím (dále jen „**zálohová faktura**“).
5. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je uhradí kupující prodávajícímu kupní cenu či doplatek kupní ceny na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu:

- a. poté, co připravil kupujícímu či jím zmocněnému dopravci/dopravcům zboží k odebrání v sídle prodávajícího, zajišťuje-li dopravu zboží kupující,
 - b. poté, co připravil kupujícímu zboží k odebrání v místě dodání, zajišťuje-li dopravu zboží prodávající,
6. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, jsou zálohové faktury prodávajícího splatné ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení, není-li na faktuře uveden jiný údaj. Jiné, než zálohové faktury jsou splatné ve lhůtě, kterou si prodávající a kupující sjednají v objednávce, která byla prodávajícím potvrzena podle čl. II odst. 5 obchodních podmínek. Neujednají-li si takto kupující a prodávající splatnost jiných než zálohových faktur, jsou tyto splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne vystavení.
 7. Nebude-li zálohová faktura, či předchozí dodávky ze strany kupujícího uhrazeny řádně a včas, prodlužuje se termín dodání zboží dle výrobních možností prodávajícího i o delší dobu, než po kterou byl kupující v prodlení s její úhradou (až o další 3 tři (3) měsíce od data prokazatelného uhrazení faktury či předchozích dodávek).
 8. Faktury včetně zálohové faktury prodávajícího kupující zaplatí bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený na faktuře (dále jen „**účet prodávajícího**“). Způsob platby si smluvní strany zvolí po vzájemné dohodě, přičemž pokud se smluvní strany nedohodnou, platí způsob platby, který určí prodávající v potvrzení objednávky.
 9. Bezhotovostní převody na účet prodávajícího jsou prováděny v českých korunách, po předchozí domluvě kupujícího s prodávajícím lze tyto platby uskutečnit i v EUR či jiné měně, ovšem pouze za podmínky, že kupní cena zboží bude udávána na všech dokladech v EUR či jiné měně. V takovém případě sdělí prodávající kupujícímu bankovní dispozice pro platbu v EUR či jiné měně (název a sídlo banky, IBAN, popř. SWIFT). Při mezinárodním platebním styku se sjednává poplatková dispozice SHA (zasílatel hradí poplatky bance za odchozí platbu a příjemce platí poplatky svého poskytovatele bankovních služeb).
 10. Při bezhotovostní platbě je povinnost kupujícího zaplatit splněna dnem připsání platby na účet prodávajícího.
 11. V případě prodlení s úhradou faktury (i zálohové) ze strany kupujícího, je prodávající oprávněn bez předchozího upozornění účtovat smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové dlužné částky (vč. DPH) za každý den prodlení. Tímto není dotčen případný nárok prodávajícího na náhradu škody. Pokud je zákazník v prodlení se zaplacením kupní ceny zboží, nebo její části, je prodávající oprávněn pozdržet neuskutečněnou dodávku, nebo odstoupit od uzavřených smluv.
 12. V případě, že je kupující s platbou faktury v prodlení delším než sedmi (7) kalendářních dní, je prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zboží zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro prodávajícího přijatelné. V takovém případě prodávající neodpovídá za své prodlení s povinností dodat zboží v termínu dodání.
 13. Na zaplacení kupní ceny zboží nelze započítat jakoukoliv pohledávku kupujícího, ať již vznikla na základě smlouvy nebo z jiného právního důvodu a ani platbu na kupní cenu z jakéhokoli důvodu zadržovat (např. s ohledem na tvrzené práva z vad).

V. Přechod práv

1. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží jeho řádným převzetím a úplným zaplacením kupní ceny, a to jejím připsáním ve prospěch účtu prodávajícího.
2. Nebezpečí škody na zboží a dodací podmínky se řídí mezinárodními pravidly pro výklady dodacích obchodních podmínek **INCOTERMS 2020** v aktuálním znění.
3. V případě dodávky zboží do zahraničí při sjednání doložky EXW/FCA kupující prohlašuje, že zboží bude přepravováno jím nebo jím zmocněným dopravcem/dopravci v souladu s ustanovením zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Škoda na zboží, ke které došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího, nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit kupní cenu.
4. V případě dodávky Zboží do zahraničí (do jiného členského státu Evropské unie) při sjednání doložky EXW/FCA či jiných případech, kdy má dopravu zajistit na své náklady kupující, se Kupující zavazuje zajistit, že Zboží bude přepravováno jím

nebo jím zmocněným dopravcem/dopravci do místa dodání uvedeného v Objednávce. Skutečnost, že Zboží bylo přepraveno na náklady Kupujícího do místa dodání v zahraničí, je Kupující povinen Prodávajícímu úplně a pravdivě prokázat nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní od dokončení přepravy, či doručení písemné výzvy prodávajícího a to:

- a) Prohlášením Kupujícího o přepravě zboží nejméně s obsahovými náležitostmi obsaženými v **příloze č. 1** těchto obchodních podmínek, pokud přepravu Zboží zajišťoval sám Kupující;
- b) dokladem o tom, kdo a do jakého místa zajišťoval přepravu předmětného zboží, tj. fakturou vystavenou dopravcem, nebo přepravním listem CMR či CIM, a potvrzeným dodacím listem,
- c) Dalšími způsoby dle požadavků příslušného finančního úřadu na prokázání konečného místa určení Zboží.

5. Nesplní-li kupující povinnost, která je mu uložena v předchozím odstavci, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši doměřené DPH a dalších sankcí uplatněných ze strany finančního úřadu. Právo prodávajícího na náhradu škody tímto není dotčeno.
6. Nepoužije-li se pro přechod nebezpečí škody na zboží čl. 5 odst. 2 obchodních podmínek, platí, že nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevezme. V takovém případě platí rovněž následující pravidla:
 - a) Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího předáním zboží dopravci v dohodnutém místě.
 - b) Jestliže je prodávající dle smlouvy povinen odeslat zboží, avšak není povinen předat zboží dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem, kdy je zboží předáno prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení.
7. Škoda na zboží, ke které došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit prodávajícímu kupní cenu.

VI. Termíny dodání

1. Termín dodání je uveden v potvrzení objednávky, ať již přesným dnem dodání či dodací lhůtou (dále jen „**termín dodání**“). Dodací lhůta je rozdílná a odvíjí se od dostupnosti zboží, případně náročnosti výroby zboží.
2. Do dodací lhůty uvedené v týdnech či měsících se nepočítají víkendy, státní svátky a dny předem hlášené celozávodní dovolené.
3. Prodávající si vyhrazuje právo ve lhůtě tří (3) pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky změnit termín dodání, odůvodňují-li to skutečnosti, které prodávající v době potvrzení objednávky nemohl rozumně předpokládat (např. změny v termínu dodání vstupních materiálů).
4. Dodací lhůta na zboží počne běžet dnem potvrzení objednávky. Pokud prodávající vystavil kupujícímu v úhradě zálohovou fakturu, počne tato dodací lhůta běžet dnem potvrzení objednávky či připsáním celé zálohy ve prospěch účtu prodávajícího, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
5. U zboží, u něhož kupující musí odsouhlasit výrobní dokumentaci, je pro začátek běhu dodací lhůty určující nejen potvrzení objednávky a den zaplacení zálohy, je-li vystavována zálohová faktura, ale též den, kdy kupující svým podpisem výrobní dokumentaci v plném rozsahu odsouhlasil. V tom případě dodací lhůta počne běžet ode dne, který nastane později.
6. Prodávající neodpovídá za své prodlení s povinností dodat zboží v termínu dodání, pokud zboží bylo dodáno v den termínu dodání, avšak v jinou hodinu, než která byla mezi smluvními stranami smluvna.
7. Prodávající neodpovídá za své prodlení s povinností dodat zboží v termínu dodání, nemůže-li zboží v tomto termínu dodat z důvodu prodlení kupujícího s převzetím věci, zaplacením kupní ceny či poskytnutím jakékoliv součinnosti. V takovém

případě je prodávající oprávněn zůstatkové zboží na skladě prodávajícího/konsignačním skladě kupujícího vyfakturovat 1. den po uplynutí sjednané doby skladování.

VII. Podmínky dodání zboží a balení zboží

1. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jiné místo dodání, je místem dodání sídlo prodávajícího, nebo externí sklad v Brodku u Konice, Česká republika.
2. Prodávající je oprávněn kupujícímu dodat zboží i v dílčím plnění.
3. Kupující je povinen převzít zboží osobně nebo prokazatelným způsobem (e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu prodávajícího) určit oprávněnou osobu, která za něj zboží převezme.
4. V případě, že vinou kupujícího nedojde k předání zboží, prodávající je oprávněn požadovat na kupujícím úhradu nákladů na opakované dodání zboží, nezdaří-li se ani opakované dodání zboží, je prodávající oprávněn účtovat poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % kupní ceny (vč. DPH) za každý den uskladnění (počínaje dnem následujícím po neúspěšném opakovaném pokusu o dodání zboží).
5. Při sjednání doložky EXW/FCA či jiných případech, kdy má dopravu zajistit na své náklady kupující, musí prodávající zajistit, aby v termínu dodání bylo zboží připraveno k odebrání kupujícím či jím zmocněným dopravcem/dopravci v sídle prodávajícího. Prodávající neručí za to, že kupujícím zmocněný dopravce/dopravci doručí zboží na místo dodání.
6. V případech, kdy má dopravu zajistit na své náklady prodávající, musí prodávající zajistit, aby v termínu dodání bylo zboží připraveno k odebrání kupujícím v místě dodání.
7. Kupující je povinen zajistit s dostatečným předstihem, aby:
 - a. bylo možné zboží dodat na místo dodání bez nepřiměřených nebo neobvyklých obtíží,
 - b. byl řádně zajištěn přístup prodávajícímu a jím pověřeným osobám do místa dodání.
8. Předání zboží je smluvními stranami potvrzeno podepsáním dokladu o převzetí (dodacího listu), v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Kupující je povinen dodací list písemně potvrdit, případně do něj uvést eventuální závady v kvantitě nebo kvalitě dodání předmětu plnění. Neučiní-li tak, je prodávající či jím zmocněný dopravce oprávněn odmítnout zboží kupujícímu předat.
9. Zboží bude dodáno v balení na paletách a je proloženo papírovými, lepenkovými nebo plastovými proložkami a mřížkami, zajištěno kovovými vázacími páskami. Zboží na paletě je chráněno fólií (dále jen společně „**Transportní obaly**“). Transportní obaly, které nepodléhají dle této smlouvy a obchodních podmínek, zpětnému odběru ze strany prodávajícího, a nedojde u nich k takovému zpětnému odběru, jsou vlastnictvím kupujícího a kupující je povinen s nimi naložit v souladu se zákonem č. 477/2001 Sb.
10. V případě, že kupující neodebere zboží ve smlouvou sjednaném termínu a takové zboží zůstane na skladě prodávajícího/konsignačním skladě kupujícího déle než dvanáct (12) měsíců, je prodávající oprávněn zboží prodat třetí osobě, či jej nechat vystřepovat a prokazatelné a účelně vynaložené náklady vyúčtovat kupujícímu.

VIII. Reklamacce a záruční doba

1. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího ve věci odpovědnosti prodávajícího za vady zboží se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku.
2. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat. Nesprávné množství (nad rámec sjednané odchylky), chybějící komponenty a zjevné vady zboží je kupující povinen reklamovat prostřednictvím vyplněného reklamačního formuláře dostupného na <https://www.skloravie.cz>, a to ihned při převzetí zboží v dokladu o převzetí zboží (dodací list), oznámit a prokázat tuto vadu prodávajícímu e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího (s náležitou fotodokumentací vady) nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po dni, kdy došlo k převzetí zboží. V dodacím listu je kupující povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují a požadovat podepsání tohoto zápisu od prodávajícího, případně jím pověřené osoby,

kteřá zboží kupujícímu předává. Reklamaci zřejmých (viditelných) vad, nesprávného množství, chybějících komponentů, které kupující mohl zjistit při předání věci a které nebudou takto dokladovány, oznámeny a prokázány, není prodávající povinen uznat jako oprávněnou.

3. Jiné vady než ty, které jsou specifikované v předchozím odstavci, či v případě, že prodávající pro kupujícího zajistí i aplikaci vypalovacích obtisků na sklo, je kupující povinen prověřit tuto dodávku v rámci procesu aplikace vypalovacích obtisků a takové vady, které mohl zjistit při vynaložení odborné péče, je kupující povinen uplatnit do deseti (10) pracovních dní od jejich vzniku.
4. Uplatní-li kupující svá práva z vad dodaného zboží včas řádným způsobem, je pověřený zaměstnanec prodávajícího povinen o reklamaci rozhodnout do deseti (10) pracovních dní, ve složitějších případech ve lhůtě do dvaceti (20) pracovních dnů. Do této lhůty se však nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
5. Uznaná reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne uplatnění reklamační. Pověřený pracovník za reklamační může v odůvodněných případech s kupujícím dohodnout lhůtu delší.
6. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodáváná věc je při převzetí kupujícím ve shodě se smlouvou, zejména, že je bez vad. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě se smlouvou (dále jen „**rozpor se smlouvou**“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu se smlouvou věděl nebo rozpor se smlouvou sám způsobil.
7. Kupující může uplatnit reklamaci pouze písemně na adresu prodávajícího. O reklamaci sepíše prodávající zápis (reklamační protokol – dle čl. VIII. odst. 2 těchto obchodních podmínek), jehož součástí musí být i paletové lístky od reklamovaného zboží. Při reklamaci je kupující povinen předložit daňový doklad (fakturu), či jiný doklad potvrzující zakoupení reklamované věci, dále detailní popis vady a uplatňovaný nárok. Podle povahy věci kupující k reklamaci případně připojí další k posouzení reklamační vhodné podklady, např. fotodokumentaci. Ust. § 2108 občanského zákoníku se nepoužije.
8. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost nezbytnou k vyřízení reklamační. Zboží předkládané k reklamaci musí být čisté a zabalené v původním obalu tak, aby při manipulaci s ním nemohlo dojít k poškození a kupující je povinen uvést podmínky, při kterých bylo zboží použito.
9. Prodávající dále neodpovídá za vady zboží:
 - a. které po převzetí způsobil kupující nebo jiná osoba odlišná od prodávajícího nebo vznikly v důsledku vnějších událostí,
 - b. které vznikly v důsledku neodborné manipulace se zbožím,
 - c. které vznikly v důsledku nevhodného vystavení zboží nepříznivým povětrnostním podmínkám,
 - d. nadměrným opotřebením v důsledku nevhodného způsobu užívání,
 - e. které vznikly v důsledku mechanického poškození, provedené úpravy či jiného zásahu,
 - f. na které poskytl prodávající kupujícímu slevu z ceny a které jsou z tohoto důvodu uvedeny na daňovém dokladu.
 - g. vzniklé z nedostatků okolního prostředí,
 - h. spočívajících v drobných rozdílech v rozměrech, barevných odstínech a povrchové struktury způsobené zejména přírodním charakterem použitých materiálů,
 - i. které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu,
 - j. spočívajících v opotřebením zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním,
 - k. spočívajících v odchylkách provedeného zboží (rozměry, barva, hmotnostní rozdíly apod.), které nemají podstatný vliv na používání zboží.

10. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé při dopravě a manipulaci se zbožím, pokud tyto služby nejsou zajišťovány prodávajícím. Zajišťuje-li dopravu zboží na místo dodání kupující, je prodávající oprávněn učinit videozáběry/fotodokumentaci ohledně stavu naloženého zboží. V případě, že dopravu zajišťuje prodávající, tak tento neodpovídá za lom vzniklý během dopravy, pokud u jedné zásilky nepřesáhne 0,5 % z celkové zásilky. Pokud dojde k vyššímu znehodnocení, je nutno uplatnit reklamaci postupem dle těchto obchodních podmínek.
11. Budou-li vady skleněných obalů zjištěny až při jejich plnění, musí kupující neprodleně telefonicky a následně i písemně uvědomit prodávajícího a vadná série musí být uskladněna u kupujícího až do doby prověření zástupci prodávajícího.
12. Vadné výrobky mohou být reklamovány pouze, jestliže jejich množství z celkové dodávky překročí množství stanovené ve standardních podmínkách kvality prodávajícího, jak jsou zveřejněny prodávajícím na <https://www.skloravie.cz>, či které tvoří nedílnou přílohu smlouvy. V případě rozporů mezi standardními kvalitami prodávajícího dle předchozí věty a těchto obchodních podmínek, mají tyto obchodní podmínky přednost
13. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy:
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k jejíž
 - a. může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu,
 - o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - o dopravě, pokud kupující tato plnění poskytuje v určeném termínu,
14. Na dodávané zboží je kupujícímu poskytnuta záruční doba šesti (6) měsíců.
15. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu, resp. potvrzením dodacího listu. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží (doba reklamačního řízení, opravy apod.). Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
16. Práva a odpovědnost prodávajícího je omezena v rozsahu těchto obchodních podmínek. Smluvní strany se výslovně dohodly, že prodávající neodpovídá za jakékoli nepřímé, dodatečné a následné škody, či ušlý zisk na straně zákazníka, či třetích osob. Veškerá náhrada škody je dohodou smluvních stran omezena maximálně na částku odpovídající 100% ceny zboží dodaného na základě porušené smlouvy.

IX. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

- V souvislosti s poskytováním zboží a služeb prodávající získává, uchovává a dále zpracovává osobní údaje různých fyzických osob. Cílem této části obchodních podmínek je v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje prodávající, jako správce osobních údajů zpracovává o fyzických osobách při poskytování svého zboží a služeb a k jakým účelům a jak dlouho tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží a jak je mohou uplatňovat.
- Prodávající provádí zpracování údajů zákazníků a dalších fyzických osob nebo fyzických podnikajících osob. Osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu, kdy jsou tyto osoby zákazníkem prodávajícího nebo jednájí za jiné osoby, které jsou zákazníky prodávajícího. Ke zpracování může také dojít u osob, které se obrátily na prodávajícího s dotazem/požadavkem na poskytnutí zboží nebo služeb ze strany, či případně došlo k osobnímu jednání, kdy osoba předala své údaje prodávajícímu.
- Správce osobních údajů je prodávající. Prodávající nepředává údaje do třetích zemí. Prodávající může předat osobní údaje dalším subjektům, zejména pak níže uvedeným, a to vždy pouze v rozsahu, který je nutný dle povahy věci. V případě

jakýchkoliv žádostí, dotazů, stížností, námitek nebo jiných podání v souvislosti se zpracováním osobních údajů je vždy možné se na prodávajícího zdarma obrátit na emailové adrese: info@sklomoravia.com

4. Mezi zpracovávané osobní údaje patří zejména údaje nutné pro uzavření smlouvy, vyřízení objednávky a pro vedení účetnictví, tedy zejména akademický titul, jméno a příjmení, datum narození, adresa, IČO, DIČ, platební údaje, podpis, e-mail, telefonní číslo, dodací adresa.
5. Osobní údaje zpracovává prodávající zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy o dodání zboží či poskytování služeb, kdy právním titulem zpracování je tedy plnění smlouvy. Takto zpracovávané osobní údaje získává prodávající přímo při uzavírání smlouvy o poskytování služeb a zároveň i před uzavřením této smlouvy, a to v průběhu vyjednávání o obsahu smlouvy. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu existence smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, případně po dobu jednání o uzavření smlouvy. V případě, že k uzavření smlouvy došlo, budou dále zpracovány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů nebo do skončení běhu promlčecích lhůt dle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Při poskytování služeb je prodávající povinen plnit povinnosti vyplývající zejména z řady právních předpisů, a to např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví; zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy na fakturách či jiných dokladech). Uvedené zákony ukládají povinnost tyto doklady uchovávat, a to až po dobu 10 let. Pokud tedy vznikne zákonná povinnost tyto doklady archivovat, jsou uloženy spolu s nimi i osobní údaje uvedené na příslušném daňovém dokladu. Vyplyne-li prodávajícímu z jakéhokoli zákona, či jiného předpisu povinnost zpracovávat osobní údaje, bude tak také po nezbytně nutnou dobu činit.
7. V případě, že se kupující opozdil s platbou, nesplnil svůj závazek zcela nebo platbu vůbec neprovedl, případně prodávajícímu vznikla jiná škoda či újma, může rovněž osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícím ve vymáhání pohledávek a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků prodávajícího. Osobní údaje může za tímto účelem uchovávat po dobu promlčecí lhůty dle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Oprávněným zájmem prodávajícího je také nabízení souvisejícího zboží a služeb svým existujícím zákazníkům proto může osobní údaje zpracovávat i za tímto účelem. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu má subjekt údajů vždy právo vznést námitku.
8. V případě, kdy jste prodávajícímu udělil souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely marketingu, bude na základě tohoto Vašeho souhlasu zpracovávat osobní údaje pro zasílání obchodních sdělení, a to i v případě, kdy nejste zákazníkem prodávajícího. Svůj souhlas můžete kdykoliv a zdarma odvolat. Nemáte povinnost souhlas poskytnout, souhlas není nutným požadavkem k uzavření případné smlouvy. Zpracování údajů na základě Vašeho souhlasu bude prováděno nejdéle po dobu 48 měsíců od jeho udělení, vždy však bude ihned ukončeno v případě odvolání souhlasu. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu.
9. Dalšími příjemci osobních údajů budou zásilatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží, služeb či realizaci plateb na základě uzavřené smlouvy. Při realizaci plateb pak tito příjemci obdrží také Vaše platební údaje, které jim poskytnete. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů tedy budou zejména společnosti provozující poštovní služby, přepravci, banky a jiné společnosti poskytující platební služby.
10. Každý, jehož osobní údaje prodávající zpracovává, má níže vyjmenovaná práva. Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informuje Vás prodávající o přijatém opatření nebo vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s Vaším požadavkem. Pokud budete svá práva uplatňovat, může od Vás prodávající požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste poskytli dříve. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Proávající odpoví do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce v případech, pro které to GDPR umožňuje.

X. Závěrečná ustanovení

1. Kupující a prodávající obchodují výhradně na základě těchto Obchodních podmínek.
2. Odstoupením od smlouvy o dílo nezakládá ustanovení o smluvní pokutě, úrocích z prodlení, náhradě škody a ujednání o ceně zboží.
3. Žádná část kupní ceny nesmí být zaplacena pohledávkami třetích osob nebo započtením vlastní pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, není-li písemně sjednáno jinak.
4. Kupující není oprávněn postoupit třetí osobě práva a povinnosti vyplývající mu ze smlouvy, ani třetí osobě postoupit či zastavit pohledávku, kterou má za prodávajícího, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
5. Právní vztah prodávajícího a kupujícího se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy prodávajícího a kupujícího výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů.
6. Pokud vztah mezi prodávajícím a kupujícím obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.
7. Smluvní strany se dohodly na pravomoci soudů České republiky k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících právního vztahů prodávajícího a kupujícího, jakož i ze vztahů s těmito vztahy souvisejících.
8. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **01. 04. 2020**. Zveřejněním nových obchodních podmínek na webu <https://www.skloravie.cz> pozbývají tyto obchodní podmínky platnosti a veškeré smlouvy vzniklé po zveřejnění nových obchodních podmínek se již řídí novými zveřejněnými obchodními podmínkami. Smlouvy, které byly platnosti před zveřejněním nových obchodních podmínek, se řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými ke dni uzavření smlouvy.

Příloha č. 1 k obchodním podmínkám – Prohlášení kupujícího o přepravě Zboží do jiného členského státu Evropské unie



Úsobrnó č.p. 79
679 39 Úsobrnó
Czech republic

Tel.: +420 516 427 711
Fax: +420 516 427 700
info@sklomoravia.com

www.sklomoravia.com
IČO: 163 43 646

ENTRY CERTIFICATE

Of the entry of the object of an intra-Community supply into another EU Member State

SUPPLIER / SELLER

SKLÁRNÝ MORAVIA, akciová společnost

Č.p. 79

679 39 Úsobrnó

DIČ / VAT nr.: CZ16343646

(hereinafter "Seller")

CUSTOMER / BUYER

I as the customer hereby certify our receipt of the following objects of an intra-Community supply:

the invoice (tax document) No

Delivery Note No

In, date

Signature/Stamp, Name in capitals

Please send a scan of this signed form by email back to your account manager, or to info@sklomoravia.com within 10 days.



Úsobrno č.p. 79
679 39 Úsobrno
Czech republic

Tel.: +420 516 427 711
Fax: +420 516 427 700
info@sklomoravia.com

www.sklomoravia.com
IČO: 163 43 646

ENTRY CERTIFICATE - DECLARATION BY THE BUYER CONCERNING THE TRANSPORT OF GOODS TO ANOTHER EU MEMBER STATE according to the Executive Regulation of the EU Council 2018/1912 which standardizes the rules of documenting of the intra-community deliveries of goods on the territory of all the EU states.

The buyer hereby declares that the good delivered were in accordance with the contractual arrangements, respectively with General Business Terms, transported to another Member State other than the Czech Republic. The Buyer hereby provides Seller with the means of proof of the transport of the concerned goods according to the above-mentioned invoice(s) and delivery note (s).

The Buyer also hereby confirms to the Seller, that he secured the transport of the goods himself, on his own name, at his own responsibility, and at his expenses, respectively, that the transport has been ensured by the authorized third party at his own expenses.

Together with the aforementioned, the Buyer declares to the Seller, that before the transport and during the transport of the goods from the territory of the Czech Republic to another Member State other than the Czech Republic, the right to dispose to these goods as an owner was not transferred to another Buyer, i.e. that those rights remains at the disposal of the Buyer throughout the whole period of transport outside of the Czech Republic.

The Buyer is aware of the consequences and liability for damages arising from the untrue claims mentioned above and due to the factual non-compliance with these claims within the actual realization of the trade/delivery of goods. This follows, inter alia the contractual agreement, respectively the Seller's business conditions.