Abychom mohli vaši reklamaci řádně přezkoumat a stanovit opatření pro eliminaci opakování problému, žádáme vás o poskytnutí všech informaci:

|  |  |
| --- | --- |
| Název produktu a objem: |  |
| Číslo dodacího listu: |  |
| Číslo výrobní série: |  |
| Celkový počet kontrolovaných lahví: |  |
| Počet vadných lahví: |  |
| Přesný popis vady: |  |
| Vada se vyskytovala v paletách č.: |  |
| Uveďte číslo formy lahve, na které vada převažovala:  |  |

K tomu to dotazníku prosím přiložte:

* Kopie paletovacích lístků
* Fotografie lahví s vadou
* U dekorovaných lahví křivku výpalu

Vadné láhve prosím nestřepujte ani nelikvidujte až do obdržení vyjádření z naší strany. Na základě výše poskytnutých informací vám do 3 pracovních dnů dáme vědět, jestli budeme chtít vadné lahve zaslat zpět na naše náklady.

Děkujeme za vaši spolupráci.